













Formaconseil s'engage à aider et conseiller les entreprises afin de faciliter la formation des personnes en situation de Handicap.

Présentation sur 5 pages



Formaconseil dispense une pédagogie interactive via le principe du «faire-dire»



CONDITIONS PEDAGOGIQUES

Durée: 14 heures.

Format: 2 jours.

<u>Dates:</u> Cf Convention - <u>Horaires d'intervention</u>: 9 h 00 - 17 h 00 classique...ou à déterminer

Nombre de participants (intra-entreprise uniquement) minimum : 4. <u>Idéal</u> : 6. <u>Maximum Toléré</u> : 8.

<u>Public concerné</u>: Toute personne exerçant ou devant exercer une fonction nécessitant une communication relationnelle au sein de l'entreprise.

<u>Prérequis</u>: Une première expérience professionnelle de 3 à 6 mois de travail en équipe et/ou de contact relationnel extérieur souhaitée.

<u>Objectif général</u>: Comprendre les mécanismes et techniques de communication afin de les utiliser de manière plus productive (efficace).

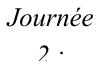
Sanction & finalité: Attestation de stage FoRmAConseil d'aptitude au management du changement.

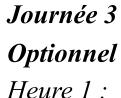


NB: Toutes les formations « Formaconseil » commencent par une présentation mutuelle, un exposé du programme et un Q.C.M. d'entrée servant de support à l'évaluation finale.

Timing

Journées 1 & 2 :







Thèmes abordés

Les composantes & mécanismes de la communication productive page 2 & page 3 (Suite)

Mise en application pratique page 4

Entretien en face à face 1

Objectifs

Provoquer une prise de conscience quant à l'impact d'une communication productive sur tout l'environnement professionnel & mieux appréhender ce message : « Ce que je communique n'est utile que si mon interlocuteur l'a compris »

S'exercer à appliquer sur des cas les plus proches possible des situations réelles, les éléments de formations dispensées ci-avant

Effectuer un suivi (et/ou contrôle) des éléments d'informations acquis pendant la formation avec un échange personnalisé.



Journée 1 & 2 :

NB: Le timing horaire est indicatif car adapté au groupe, et évoqué en heures + temps d'échange...

Thème : Les composantes et mécanismes de la Communication productive

Savoir questionner

1 heure 30 +...

La culture de la question

Les différentes natures de questions existantes,

Notions de questions neutres et questions orientées,

Différence entre questionnement et culture de la question,

Les manipulations à connaitre (ex :

Question alternative),

La technique du faire-dire...

Savoir reformuler

1 heure 30 +...

Les différents types de reformulation

La reformulation par le récepteur,

La reformulation par l'émetteur,

La reformulation dans l'échange,

La reformation d'objectivation

& La reformulation « orientée »



Savoir communiquer (côté émetteur)

1 heure 30 +...

Les différents outils pour optimiser son explication :

Cadre : prendre en compte l'environnement et des objectifs de compréhension,

Notions de repères,

Segmentation de la communication (étapes)

& La métaphorique (technique visant à déplacer les sujets sur des terrains de communication accessibles et imagés)



Savoir communiquer (côté récepteur)

1 heure 30 +...

Le système émetteur – récepteur

le ressenti (impression),

les codages,

les langages (verbal, non verbaux (expression corporelle) (intonation de voix)),

les différents décodages (interprétations), la congruence,





Journée 1 & 2 (Suite)

Thème : Les composantes et mécanismes de la Communication productive

Savoir écouter

1 heure 30 +...

Les sources

de distorsion

de messages

les interprétations,

l'écoute sélective,

la non congruence,

les préjugés,

Les assimilations,

les sigles ...



Aide à la lecture émotionnelle

1 heure 30 +...

Mieux appréhender les réactions émotionnelles

Lecture et compréhension des réflexions déstabilisantes

Les besoins et manque de sécurité (50 %) Les besoins et manque de valorisation (25 %) Les besoins et manque d'intégration (10%) Les autres besoins ...



Apprendre l'empathie

1 heure 30 +...

Les différents outils

pour optimiser son empathie:

L'écoute active,

Analyse du « sous-jacent »

la réceptivité,

la « traductique »

(technique d'interprétation objective),

la gestion des à priori

les différences entre Empathie & Compassion

Aide à la gestion émotionnelle

1 heure 30 +...

Mieux gérer ses propres réactions émotionnelles

L'écoute active et ses grilles de lecture émotionnelle.

Analyse des 3 types de P.P. (Pensées Parasites)

- . Préoccupations Personnelles
- . Préoccupations Professionnelles
- . Préoccupations Ponctuelles







Journée 2 (fin) : Thème : Mise en application pratique

Analyse de situations de communication réelles :





Exercices et mise en situation





Analyse vidéos



Expression,



Analyse,



Questionnement,



Positionnement



Ecoute ...



Réaction ...

